

Sequential Number	Related Measure (Reform or Investment)	Milestone / Target	Name	Qualitative indicators (for milestones)	Quantitative indicators			Timeline for completion		Data source /Methodology	Responsibility for reporting and implementation	Description and clear definition of each milestone and target	Assumptions/ risks	Verification mechanism	Indicadores para desembolso
					Unit of measure	Baseline	Goal	Quarter	Year						
1405	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i05-RAM - Transição Digital da Administração Pública da RAM	Target	Funcionários da Administração Pública abrangidos por formação em competências digitais ou formação relacionada com a digitalização da Administração Pública		Nº	0	250	Q2	2022	Plano anual de formação digital para os funcionários da A.P. da RAM/ Lista formandos	VP_DRAPMA	Somatório do n.º de funcionários que receberam formação em competências relacionadas com a digitalização da Administração Pública	Nada a mencionar	Relatórios	
1406	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i05-RAM - Transição Digital da Administração Pública da RAM	Target	Funcionários da Administração Pública abrangidos por formação em competências digitais ou formação relacionada com a digitalização da Administração Pública		Nº	0	1000	Q4	2023	Plano anual de formação digital para os funcionários da A.P. da RAM/ Lista formandos	VP_DRAPMA	Somatório do n.º de funcionários que receberam formação em competências relacionadas com a digitalização da Administração Pública	Nada a mencionar	Relatórios	
1407	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i05-RAM - Transição Digital da Administração Pública da RAM	Target	Funcionários da Administração Pública abrangidos por formação em competências digitais ou formação relacionada com a digitalização da Administração Pública		Nº	0	2000	Q4	2024	Plano anual de formação digital para os funcionários da A.P. da RAM/ Lista formandos	VP_DRAPMA	Somatório do n.º de funcionários que receberam formação em competências relacionadas com a digitalização da Administração Pública	Nada a mencionar	Relatórios	
1408	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i05-RAM - Transição Digital da Administração Pública da RAM	Target	Funcionários da Administração Pública abrangidos por formação em competências digitais ou formação relacionada com a digitalização da Administração Pública		Nº	0	2500	Q2	2025	Plano anual de formação digital para os funcionários da A.P. da RAM/ Lista formandos	VP_DRAPMA	Somatório do n.º de funcionários que receberam formação em competências relacionadas com a digitalização da Administração Pública	Nada a mencionar	Relatórios	
1409	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i05-RAM - Transição Digital da Administração Pública da RAM	Target	Ferramentas digitais instaladas/disponibilizadas ao serviço da Administração Pública		Nº	0	300	Q4	2022	Implementação do projeto	VP_DRI	Somatório do n.º de ferramentas instaladas/disponibilizadas ao serviço da AP	Obstáculos de natureza técnica, legal ou de falta de recursos humanos especializados	Relatórios	
1410	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i05-RAM - Transição Digital da Administração Pública da RAM	Target	Ferramentas digitais instaladas/disponibilizadas ao serviço da Administração Pública		Nº	0	750	Q4	2023	Implementação do projeto	VP_DRI	Somatório do n.º de ferramentas instaladas/disponibilizadas ao serviço da AP	Obstáculos de natureza técnica, legal ou de falta de recursos humanos especializados	Relatórios	
1411	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i05-RAM - Transição Digital da Administração Pública da RAM	Target	Ferramentas digitais instaladas/disponibilizadas ao serviço da Administração Pública		Nº	0	1050	Q4	2024	Implementação do projeto	VP_DRI	Somatório do n.º de ferramentas instaladas/disponibilizadas ao serviço da AP	Obstáculos de natureza técnica, legal ou de falta de recursos humanos especializados	Relatórios	
1412	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i05-RAM - Transição Digital da Administração Pública da RAM	Target	Ferramentas digitais instaladas/disponibilizadas ao serviço da Administração Pública		Nº	0	1500	Q4	2025	Implementação do projeto	VP_DRI	Somatório do n.º de ferramentas instaladas/disponibilizadas ao serviço da AP	Obstáculos de natureza técnica, legal ou de falta de recursos humanos especializados	Relatórios	
1413	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i05-RAM - Transição Digital da Administração Pública da RAM	Target	Serviços dirigidos ao cidadão, visitantes e empresas disponibilizados ou simplificados/melhorados		Nº	0	1	Q2	2022	disponibilização do serviço	VP_DRI	Somatório do n.º de serviços simplificados disponibilizados/melhorados	Obstáculos de natureza técnica, legal ou de falta de recursos humanos especializados	Relatórios	
1414	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i05-RAM - Transição Digital da Administração Pública da RAM	Target	Serviços dirigidos ao cidadão, visitantes e empresas disponibilizados ou simplificados/melhorados		Nº	0	3	Q2	2024	disponibilização do serviço	VP_DRI	Somatório do n.º de serviços simplificados disponibilizados/melhorados	Obstáculos de natureza técnica, legal ou de falta de recursos humanos especializados	Relatórios	
1415	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i05-RAM - Transição Digital da Administração Pública da RAM	Target	Serviços dirigidos ao cidadão, visitantes e empresas disponibilizados ou simplificados/melhorados		Nº	0	5	Q2	2025	disponibilização do serviço	VP_DRI	Somatório do n.º de serviços simplificados disponibilizados/melhorados/desmaterializados	Obstáculos de natureza técnica, legal ou de falta de recursos humanos especializados	Relatórios	X

Sequential Number	Related Measure (Reform or Investment)	Milestone / Target	Name	Qualitative indicators (for milestones)	Quantitative indicators			Timeline for completion		Data source /Methodology	Responsibility for reporting and implementation	Description and clear definition of each milestone and target	Assumptions/ risks	Verification mechanism	Indicadores para desembolso
					Unit of measure	Baseline	Goal	Quarter	Year						
1416	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i05-RAM - Transição Digital da Administração Pública da RAM	Target	Instituições Públicas apoiadas com vista ao desenvolvimento de serviços e aplicações digitais		Nº	0	2	Q2	2022	Implementação do projeto	VP_DRI	Somatório do n.º de instituições da administração pública direta ou indireta que recebem financiamento para o desenvolvimento de novos ou para a melhoria de serviços e aplicações digitais.	Obstáculos de natureza técnica, legal ou de falta de recursos humanos especializados	Relatórios	
1417	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i05-RAM - Transição Digital da Administração Pública da RAM	Target	Instituições Públicas apoiadas com vista ao desenvolvimento de serviços e aplicações digitais		Nº	0	4	Q2	2024	Implementação do projeto	VP_DRI	Somatório do n.º de instituições da administração pública direta ou indireta que recebem financiamento para o desenvolvimento de novos ou para a melhoria de serviços e aplicações digitais.	Obstáculos de natureza técnica, legal ou de falta de recursos humanos especializados	Relatórios	
1418	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i05-RAM - Transição Digital da Administração Pública da RAM	Target	N.º de Sistemas Interconectados		Nº	0	2	Q2	2025	Implementação do projeto	VP_DRI	Somatório do n.º de sistemas implementados para a gestão interconectada da administração pública (direta e indireta)	Obstáculos de natureza técnica, legal ou de falta de recursos humanos especializados	Relatórios	X
1419	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i05-RAM - Transição Digital da Administração Pública da RAM	Target	Infraestruturas e arquiteturas informáticas modernizadas/melhoradas		Nº	0	5	Q4	2025	Implementação do projeto	VP_DRI	N.º de infraestruturas modernizadas/melhoradas e de processos de arquitetura informática desenvolvidos	Obstáculos de natureza técnica, legal ou de falta de recursos humanos especializados	Relatórios	
1420	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta intermédia 1.1 – Mapeamento de todos os canais de interação existentes na Administração Pública Regional, utilizados na disponibilização de serviços públicos aos cidadãos e empresários		Nº	0	1	Q3	2021	Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública	Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública	Mapeamento de todos os canais de interação existentes na Administração Pública Regional, utilizados na disponibilização de serviços públicos aos cidadãos e empresários	A dimensão dos contactos	Relatório com o número de contactos mapeados	
1421	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta intermédia 1.2 – Aprovação do caderno de requisitos funcionais e técnicos de solução tecnológica de suporte ao CES.APR		Nº	0	1	Q1	2022	Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública	Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública	Aprovação do caderno de requisitos funcionais e técnicos de solução tecnológica de suporte ao CES.APR	Nada a assinalar	Cadernos de encargos funcionais e técnicos aprovados	
1422	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta intermédia 1.3 – Lançamento de projeto-piloto com posto móvel de atendimento ao cidadão		Nº	0	1	Q3	2023	Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública	Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública	Lançamento de projeto-piloto com posto móvel de atendimento ao cidadão	Constrangimentos de mercado e de contratação pública	Postos móveis disponibilizados aos cidadãos	
1423	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta intermédia 1.4 – Aprovação do Programa de literacia digital e em Administração aberta/Open Government		Nº	0	1	Q1	2024	Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública	Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública	Aprovação do Programa de literacia digital e em Administração aberta/Open Government	Nada a assinalar	Programas de formação aprovados	
1424	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta global 1 – Disponibilização de, pelo menos, 20 serviços mais acessíveis e inclusivos prestados pela Administração Pública Regional aos cidadãos e empresários, por via do redesenho do atendimento ao público e na criação do Catálogo Eletrónico de Entidades e Serviços da Administração Pública Regional (CES-APR).		Nº	0	20	Q3	2025	Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública	Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública	Disponibilizar, pelo menos, 50 serviços mais acessíveis e inclusivos prestados pela Administração Pública Regional aos cidadãos e empresários, por via do redesenho do atendimento ao público e na criação do Catálogo Eletrónico de Entidades e Serviços da Administração Pública Regional	Constrangimentos no envolvimento dos Serviços Públicos	Relatório com o número de serviços disponibilizados	
1425	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta intermédia 2.1 – Aprovação do caderno de especificação de requisitos funcionais e técnicos para o desenvolvimento do Sistema de Avaliação dos Serviços da APR		Nº	0	1	Q1	2022	Secretaria Regional da Cultura, da Ciência e Transição Digital	Secretaria Regional da Cultura, da Ciência e Transição Digital	Entrega e aprovação do caderno de especificação de requisitos técnicos e funcionais para o desenvolvimento do Sistema de Avaliação dos Serviços da APR	Nada a assinalar	Caderno de encargos com requisitos técnicos e funcionais aprovado	

Sequential Number	Related Measure (Reform or Investment)	Milestone / Target	Name	Qualitative indicators (for milestones)	Quantitative indicators			Timeline for completion		Data source /Methodology	Responsibility for reporting and implementation	Description and clear definition of each milestone and target	Assumptions/ risks	Verification mechanism	Indicadores para desembolso
					Unit of measure	Baseline	Goal	Quarter	Year						
1426	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta intermédia 2.2 – Publicação do instrumento legal de suporte ao Sistema de Incentivo à Modernização Administrativa que contemple a arquitetura global dos sistemas de informação de suporte aos serviços prestados por entidades da APR		Nº	0	1	Q1	2022	Secretaria Regional da Cultura, da Ciência e Transição Digital	Secretaria Regional da Cultura, da Ciência e Transição Digital	Publicação do instrumento legal de suporte ao Sistema de Incentivo à Modernização Administrativa na RAA	Constrangimentos no alinhamento dos Serviços Públicos	Instrumento legal publicado	
1427	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta intermédia 2.3 – Aprovação do caderno de especificação de requisitos funcionais e técnicos para o desenvolvimento da Plataforma de Dados Abertos do Arquipélago dos Açores		Nº	0	1	Q3	2022	Secretaria Regional da Cultura, da Ciência e Transição Digital	Secretaria Regional da Cultura, da Ciência e Transição Digital	Entrega e aprovação do caderno de especificação de requisitos técnicos e funcionais para o desenvolvimento da Plataforma de Dados Abertos do Arquipélago dos Açores	Nada a assinalar	Caderno de encargos com requisitos técnicos e funcionais aprovado	
1428	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta intermédia 2.4 – Aprovação do caderno de especificação de requisitos funcionais e técnicos para implementar o roll-out da plataforma de interoperabilidade eHUB-RAA baseada em FLOSS		Nº	0	1	Q3	2023	Secretaria Regional da Cultura, da Ciência e Transição Digital	Secretaria Regional da Cultura, da Ciência e Transição Digital	Entrega e aprovação do caderno de especificação de requisitos técnicos e funcionais para o desenvolvimento e roll-out da plataforma eHUB	Constrangimentos na contratação de empresas no mercado regional	Caderno de encargos com requisitos técnicos e funcionais aprovado	
1429	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta intermédia 2.5 – Integração de, pelo menos, 5 serviços, através da eHUB-RAA		Nº	0	5	Q3	2024	Secretaria Regional da Cultura, da Ciência e Transição Digital	Secretaria Regional da Cultura, da Ciência e Transição Digital	Entrada em produção de plataforma de interoperabilidade com 5 serviços integrados	Constrangimentos na contratação de empresas no mercado regional e nacional Constrangimentos no envolvimento dos Serviços Públicos	Plataforma de interoperabilidade com 5 serviços integrados	
1430	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta global 2 – Disponibilização, pelo menos, 10 serviços geridos por entidades da Administração Pública Regional integrados na plataforma de interoperabilidade da Região Autónoma dos Açores, baseados em Free / Libre and Open Source Software (FLOSS)		Nº	0	10	Q3	2025	Secretaria Regional da Cultura, da Ciência e Transição Digital	Secretaria Regional da Cultura, da Ciência e Transição Digital	Entrada em produção de plataforma de interoperabilidade com 10 serviços integrados	Constrangimentos na contratação de empresas no mercado regional e nacional Constrangimentos no envolvimento dos Serviços Públicos	Plataforma de interoperabilidade com 10 serviços integrados	
1431	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta intermédia 3.1 – Entrega do levantamento dos 15 serviços transacionais que vão ser disponibilizados em sistema de simulação		Nº	0	15	Q3	2022	Secretaria Regional da Cultura, da Ciência e Transição Digital	Secretaria Regional da Cultura, da Ciência e Transição Digital	Entrega do levantamento dos 15 serviços transacionais que vão ser disponibilizados em sistema de simulação	Constrangimentos no envolvimento dos Serviços Públicos Instrumentos legais muito diversos e não harmonizados.	Relatório com o levantamento dos 15 serviços transacionais que vão ser disponibilizados online	
1432	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta intermédia 3.2 – Aprovação do caderno de especificação de requisitos para o desenvolvimento do simulador de serviços transacionais e online baseado em tecnologias emergentes e disruptivas		Nº	0	1	Q3	2022	Secretaria Regional da Cultura, da Ciência e Transição Digital	Secretaria Regional da Cultura, da Ciência e Transição Digital	Entrega e aprovação do caderno de especificação de requisitos técnicos e funcionais para o desenvolvimento do simulador de serviços transacionais e online baseado em tecnologias emergentes e disruptivas	Constrangimentos na contratação de empresas no mercado regional e nacional	Caderno de encargos com requisitos técnicos e funcionais aprovado	
1433	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta intermédia 3.3 – Aprovação do caderno de especificação de requisitos para o desenvolvimento do Novo Portal de Serviços da APR (frontoffice e backoffice)		Nº	1	1	Q1	2023	Secretaria Regional da Cultura, da Ciência e Transição Digital	Secretaria Regional da Cultura, da Ciência e Transição Digital	Entrega e aprovação do caderno de especificação de requisitos técnicos e funcionais para o desenvolvimento do Novo Portal de Serviços da APR	Constrangimentos no envolvimento dos Serviços Públicos	Caderno de encargos com requisitos técnicos e funcionais aprovado	

Sequential Number	Related Measure (Reform or Investment)	Milestone / Target	Name	Qualitative indicators (for milestones)	Quantitative indicators			Timeline for completion		Data source /Methodology	Responsibility for reporting and implementation	Description and clear definition of each milestone and target	Assumptions/ risks	Verification mechanism	Indicadores para desembolso
					Unit of measure	Baseline	Goal	Quarter	Year						
1434	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta intermédia 3.4 – Entrega do produto mínimo viável para o Simulador de serviços transacionais e online com 3 serviços disponíveis		Nº	0	3	Q3	2023	Secretaria Regional da Cultura, da Ciência e Transição Digital	Secretaria Regional da Cultura, da Ciência e Transição Digital	Disponibilização para testes e fase de aprendizagem do produto mínimo viável do simulador de serviços transacionais e online com 3 serviços disponíveis	Constrangimentos na contratação de empresas no mercado regional e nacional Constrangimentos no envolvimento dos Serviços Públicos	Simulador (mínimo produto viável) com 3 serviços transacionais e online disponíveis.	
1435	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta intermédia 3.5 – Entrada em produção do Novo Portal dos Serviços da APR (frontoffice e backoffice)		Nº	1	1	Q3	2024	Secretaria Regional da Cultura, da Ciência e Transição Digital	Secretaria Regional da Cultura, da Ciência e Transição Digital	Entrada em produção do Novo Portal de Serviços da APR	Constrangimentos no envolvimento dos Serviços Públicos	Entrada em produção do Novo Portal de Serviços da APR	
1436	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta intermédia 3.6 – Disponibilização de 8 serviços no Simulador de serviços transacionais e online		Nº	3	8	Q3	2024	Secretaria Regional da Cultura, da Ciência e Transição Digital	Secretaria Regional da Cultura, da Ciência e Transição Digital	Entrada em produção do simulador com 8 serviços transacionais e online	Constrangimentos no envolvimento dos Serviços Públicos	Simulador com 8 serviços transacionais e online disponíveis.	
1437	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta global 3 – Disponibilização de, pelo menos, 15 serviços transacionais e online, geridos por entidades da Administração Pública Regional dos Açores, em sistema de simulação com o apoio de tecnologias emergentes e disruptivas integrado no Novo Portal dos Serviços da APR		Nº	0	15	Q3	2025	Secretaria Regional da Cultura, da Ciência e Transição Digital	Secretaria Regional da Cultura, da Ciência e Transição Digital	Disponibilização, pelo menos, pelo menos, 15 serviços transacionais e online, geridos por entidades da Administração Pública Regional dos Açores, em sistema de simulação com o apoio de tecnologias emergentes e disruptivas	Constrangimentos no envolvimento dos Serviços Públicos Instrumentos legais muito diversos e não harmonizados.	Solução tecnológica instalada com 15 serviços transacionais disponíveis online	
1438	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta intermédia 4.1 – Consulta preliminar ao mercado para identificação de soluções e opções tecnológicas		Nº	0	1	Q1	2023	Secretaria Regional das Obras Públicas e Comunicações	Secretaria Regional das Obras Públicas e Comunicações	Consulta preliminar ao mercado para identificação de soluções e opções tecnológicas para assegurar a mobilidade do posto de trabalho de utilizadores da Administração Pública Regional	Constrangimentos de mercado	Relatório da consulta preliminar	
1439	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta intermédia 4.2 – Lançamento de procedimento de contratação pública para o fornecimento da plataforma tecnológica		Nº	0	1	Q3	2023	Secretaria Regional das Obras Públicas e Comunicações	Secretaria Regional das Obras Públicas e Comunicações	Lançamento de procedimento de contratação pública para o fornecimento da plataforma tecnológica para assegurar a mobilidade do posto de trabalho de utilizadores da Administração Pública Regional	Constrangimentos de mercado e de contratação pública	Relatório do procedimento de contratação pública	
1440	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta intermédia 4.3 – Fornecimento e instalação da plataforma tecnológica		Nº	0	1	Q1	2024	Secretaria Regional das Obras Públicas e Comunicações	Secretaria Regional das Obras Públicas e Comunicações	Fornecimento e instalação da plataforma tecnológica para assegurar a mobilidade do posto de trabalho de utilizadores da Administração Pública Regional	Constrangimentos de mercado e de contratação pública	Soluções tecnológicas instaladas	
1441	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta intermédia 4.4 – Arranque de projeto-piloto com 50 utilizadores		Nº	0	50	Q3	2024	Secretaria Regional das Obras Públicas e Comunicações	Secretaria Regional das Obras Públicas e Comunicações	Implementação da plataforma tecnológica para assegurar a mobilidade do posto de trabalho e projeto-piloto de 50 utilizadores da Administração Pública Regional	Nada a assinalar	Relatório do projeto-piloto	
1442	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta intermédia 4.5 – Migração de 5.000 utilizadores para a nova plataforma tecnológica		Nº	50	5.000	Q1	2025	Secretaria Regional das Obras Públicas e Comunicações	Secretaria Regional das Obras Públicas e Comunicações	Migração de utilizadores para a plataforma tecnológica para assegurar a mobilidade do posto de trabalho de, pelo menos, 5.000 utilizadores da Administração Pública Regional	A dimensão do número de utilizadores	Relatório com o número de utilizadores migrados	
1443	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta global 4 – Assegurar a mobilidade do posto de trabalho para 10.000 utilizadores da administração pública regional, por via da criação do MOBILE.GOV.		Nº	5.000	10.000	Q3	2025	Secretaria Regional das Obras Públicas e Comunicações	Secretaria Regional das Obras Públicas e Comunicações	Entrada em regime de exploração da plataforma tecnológica para assegurar a mobilidade do posto de trabalho de, pelo menos, 10.000 utilizadores da Administração Pública Regional	A dimensão do número de utilizadores	Relatório com o número de utilizadores com posto de trabalho móvel	

Sequential Number	Related Measure (Reform or Investment)	Milestone / Target	Name	Qualitative indicators (for milestones)	Quantitative indicators			Timeline for completion		Data source /Methodology	Responsibility for reporting and implementation	Description and clear definition of each milestone and target	Assumptions/ risks	Verification mechanism	Indicadores para desembolso
					Unit of measure	Baseline	Goal	Quarter	Year						
1444	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta intermédia 5.1 – Entrega das peças que constituem o procedimento de contratação pública do projeto Azores_Ciber360		Nº	0	1	Q1	2022	Secretaria Regional das Obras Públicas e Comunicações	Secretaria Regional das Obras Públicas e Comunicações	Elaboração das peças que constituem o procedimento de contratação pública do projeto Azores_Ciber360	Nada a assinalar	Peças do procedimento de contratação pública	
1445	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta intermédia 5.2 – Entrega do Projeto de Desenvolvimento de uma Ciber_Academy no Centro de Operações de Cibersegurança (SOC) - Azores_Ciber360		Nº	0	1	Q3	2022	Secretaria Regional das Obras Públicas e Comunicações	Secretaria Regional das Obras Públicas e Comunicações	Projeto de Desenvolvimento de uma Ciber_Academy no Centro de Operações de Cibersegurança (SOC) - Azores_Ciber360	Nada a assinalar	Relatório do projeto de desenvolvimento	
1446	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta intermédia 5.3 – Entrega de Manual de Cibersegurança para utilizadores da APR		Nº	0	1	Q1	2023	Secretaria Regional das Obras Públicas e Comunicações	Secretaria Regional das Obras Públicas e Comunicações	Elaboração de Manual de Cibersegurança para utilizadores da APR	Nada a assinalar	Manual de Cibersegurança para utilizadores da APR	
1447	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta intermédia 5.4 – Fornecimento e instalação de plataforma SIEM (Information and Event Management) e solução de análise de tráfego para suportar o Centro de Operações de Cibersegurança (SOC) - Azores_Ciber360		Nº	0	1	Q3	2023	Secretaria Regional das Obras Públicas e Comunicações	Secretaria Regional das Obras Públicas e Comunicações	Fornecimento e instalação de plataforma SIEM (Information and Event Management) e solução de análise de tráfego para suportar o Centro de Operações de Cibersegurança (SOC) - Azores_Ciber360	Constrangimentos de mercado e de contratação pública	Relatório de implementação	
1448	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta intermédia 5.5 – Fornecimento e instalação de plataforma SOAR (Automation, Orchestration and Threat Intelligence Management) para suportar o Centro de Operações de Cibersegurança (SOC) - Azores_Ciber360		Nº	0	1	Q1	2024	Secretaria Regional das Obras Públicas e Comunicações	Secretaria Regional das Obras Públicas e Comunicações	Fornecimento e instalação de plataforma SOAR (Automation, Orchestration and Threat Intelligence Management) para suportar o Centro de Operações de Cibersegurança (SOC) - Azores_Ciber360	Constrangimentos de mercado e de contratação pública	Relatório de implementação	
1449	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta intermédia 5.6 – Fornecimento e instalação de plataforma DLP (Data Loss Prevention) para suportar o Centro de Operações de Cibersegurança (SOC) - Azores_Ciber360		Nº	0	1	Q1	2025	Secretaria Regional das Obras Públicas e Comunicações	Secretaria Regional das Obras Públicas e Comunicações	Fornecimento e instalação de plataforma DLP (Data Loss Prevention) para suportar o Centro de Operações de Cibersegurança (SOC) - Azores_Ciber360	Constrangimentos de mercado e de contratação pública	Relatório de implementação	
1450	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta global 5 – Pretende-se assegurar a segurança informática de aplicações, informação e redes de 10.000 postos de trabalho da Administração Pública Regional, por via da implementação do projeto Azores_Ciber360)		Nº	0	10.000	Q3	2025	Secretaria Regional das Obras Públicas e Comunicações	Secretaria Regional das Obras Públicas e Comunicações	Entrada em regime de exploração da plataforma de implementação da Segurança informática de aplicações, informação e redes de 10.000 postos de trabalho da Administração Pública Regional (Projeto Azores_Ciber360)	A dimensão do número de utilizadores	Relatório com o número de utilizadores com posto de trabalho seguro	
1451	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta intermédia 6.1 – Aprovação do caderno de requisitos para aquisição de serviços de consultoria de gestão para o estudo de uma solução para o Sistema Integrado de Gestão da Formação da Administração Pública Regional		Nº	0	1	Q3	2021	Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública	Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública	Aprovação do caderno de requisitos para aquisição de serviços de consultoria de gestão para o estudo de uma solução para o Sistema Integrado de Gestão da Formação da Administração Pública Regional	Nada a assinalar	Cadernos de encargos funcionais e técnicos aprovados	
1452	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta intermédia 6.2 – Aquisição de serviços de consultoria de gestão para o estudo de uma solução para o Sistema Integrado de Gestão da Formação da Administração Pública Regional		Nº	0	1	Q1	2022	Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública	Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública	Aquisição de serviços de consultoria de gestão para o estudo de uma solução para o Sistema Integrado de Gestão da Formação da Administração Pública Regional	Constrangimentos de mercado e de contratação pública	Relatório com a identificação das soluções	
1453	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta intermédia 6.3 – Entrada em produção do Sistema Integrado de Gestão da Formação da Administração Pública Regional		Nº	0	1	Q3	2023	Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública	Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública	Entrada em produção do Sistema Integrado de Gestão da Formação da Administração Pública Regional	Constrangimentos de mercado e de contratação pública	Soluções tecnológicas instaladas	

Sequential Number	Related Measure (Reform or Investment)	Milestone / Target	Name	Qualitative indicators (for milestones)	Quantitative indicators			Timeline for completion		Data source /Methodology	Responsibility for reporting and implementation	Description and clear definition of each milestone and target	Assumptions/ risks	Verification mechanism	Indicadores para desembolso
					Unit of measure	Baseline	Goal	Quarter	Year						
1454	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta intermédia 6.4 – Capacitação de, pelo menos, 100 trabalhadores da Administração Pública Regional com competências profissionais em áreas-chave (gestão/liderança, planeamento, competências digitais, trabalho colaborativo, entre outros)		Nº	0	100	Q3	2024	Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública	Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública	Capacitação de, pelo menos, 100 trabalhadores da Administração Pública Regional com competências profissionais em áreas-chave (gestão/liderança, planeamento, competências digitais, trabalho colaborativo, entre outros)	Constrangimentos no envolvimento dos trabalhadores	Relatório com o número de trabalhadores formados em novas competências	
1455	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta global 6 – Capacitação de, pelo menos, 250 trabalhadores da Administração Pública Regional com competências profissionais em áreas-chave (gestão/liderança, planeamento, competências digitais, trabalho colaborativo, entre outros), por via da implantação do projeto APR+Qualifica.		Nº	100	250	Q3	2025	Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública	Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública	Capacitação de, pelo menos, 250 trabalhadores da Administração Pública Regional com competências profissionais em áreas-chave (gestão/liderança, planeamento, competências digitais, trabalho colaborativo, entre outros)	Constrangimentos no envolvimento dos trabalhadores	Relatório com o número de trabalhadores formados em novas competências	
1456	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta intermédia 7.1 – Aprovação do programa de formação em metodologias de desenho de serviços públicos (inovação, experimentação, prototipagem, e.g.).		Nº	0	1	Q3	2021	Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública	Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública	Aprovação do programa de formação em metodologias de desenho de serviços públicos (inovação, experimentação, prototipagem, e.g.).	Nada a assinalar	Programas de formação aprovados	
1457	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta intermédia 7.2 – Aprovação da proposta de diploma legal de criação do Laboratório de Experimentação da Administração Pública Regional dos Açores, em Conselho do Governo		Nº	0	1	Q1	2022	Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública	Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública	Elaboração da proposta de diploma legal de criação do Laboratório de Experimentação da Administração Pública Regional e aprovação da proposta de diploma legal, em Conselho do Governo	Constrangimentos políticos na aprovação do diploma	Propostas de diploma legais aprovados	
1458	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta intermédia 7.3 – Formação de, até 100, trabalhadores da Administração Pública Regional em metodologias de desenho de serviços públicos		Nº	0	100	Q3	2023	Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública	Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública	Formação de, até 100, trabalhadores da Administração Pública Regional em metodologias de desenho de serviços públicos	Constrangimentos no envolvimento dos trabalhadores	Relatório com o número de cidadãos formados	
1459	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta intermédia 7.4 – (Re)desenho de 1 serviço público, de caráter inovador, assente em metodologias de desenho de serviços públicos e em tecnologias digitais e/ou desenvolvidos em cocriação com partes interessadas (academia, cidadãos e empresas, e.g.), em contexto de Laboratório de Experimentação da Administração Pública Regional dos Açores.		Nº	0	1	Q1	2024	Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública	Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública	(Re)desenho de 1 serviço público, de caráter inovador, assente em metodologias de desenho de serviços públicos e em tecnologias digitais e/ou desenvolvidos em cocriação com partes interessadas (academia, cidadãos e empresas, e.g.), em contexto de Laboratório de Experimentação da Administração Pública Regional dos Açores.	Constrangimentos no envolvimento dos Serviços Públicos	Relatório com o número de serviços (re)desenhados	
1460	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Target	Meta global 7 – (Re)desenho de, pelo menos, 4 serviços públicos, de caráter inovador, assentes em metodologias de desenho de serviços públicos e em tecnologias digitais e/ou desenvolvidos em cocriação com partes interessadas (academia, cidadãos e empresas, e.g.), em contexto de Laboratório de Experimentação da Administração Pública Regional dos Açores.		Nº	1	4	Q3	2025	Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública	Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública	(Re)desenho de, pelo menos, 4 serviços públicos, de caráter inovador, assentes em metodologias de desenho de serviços públicos e em tecnologias digitais e/ou desenvolvidos em cocriação com partes interessadas (academia, cidadãos e empresas, e.g.), em contexto de Laboratório de Experimentação da Administração Pública Regional dos Açores.	Constrangimentos no envolvimento dos Serviços Públicos	Relatório com o número de serviços (re)desenhados	

Sequential Number	Related Measure (Reform or Investment)	Milestone / Target	Name	Qualitative indicators (for milestones)	Quantitative indicators			Timeline for completion		Data source /Methodology	Responsibility for reporting and implementation	Description and clear definition of each milestone and target	Assumptions/ risks	Verification mechanism	Indicadores para desembolso
					Unit of measure	Baseline	Goal	Quarter	Year						
1461	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i06-RAA - Modernização e Digitalização da Administração Pública Regional (Açores)	Milestone	Meta Global A - Disponibilização de, pelo menos: - 20 serviços mais acessíveis e inclusivos prestados pela Administração Pública Regional aos cidadãos e empresários, por via do redesenho do atendimento ao público e na criação do Catálogo Eletrónico de Entidades e Serviços da Administração Pública Regional (CES-APR); - 10 serviços geridos por entidades da Administração Pública Regional integrados na plataforma de interoperabilidade da Região Autónoma dos Açores, baseados em Free / Libre and Open Source Software (FLOSS); - 15 serviços transacionais e online, geridos por entidades da Administração Pública Regional dos Açores, em sistema de simulação com o apoio de tecnologias emergentes e disruptivas integrado no Novo Portal dos Serviços da APR; 10.000 horas de trabalho					Q3	2025	SRFPAP / Verificação da existência de serviços disponibilizados através do acesso ao link do Catálogo Eletrónico de Entidades e Serviços da APR e da consulta do relatório disponível na pasta OneDrive "PRR@TD-C19-i06-RAA"	Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública	Disponibilizar, pelo menos, 50 serviços mais acessíveis e inclusivos prestados pela Administração Pública Regional aos cidadãos e empresários, por via do redesenho do atendimento ao público e na criação do Catálogo Eletrónico de Entidades e Serviços da Administração Pública Regional	Obstáculos no envolvimento das Entidades Públicas	Relatório de implementação aprovado pelo respetivo membro do Governo e disponível na pasta OneDrive "PRR@TD-C19-i06-RAA"	X
1462	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Target	Trabalhadores e dirigentes formados nos programas previstos no Investimento, a monitorizar pelo INA		Nº	0	74000	Q4	2022	Metodologia: o presente indicador resulta do somatório do número de formandos abrangidos pelos programas de formação previstos no investimento; A informação sobre o número de formandos será proveniente dos relatórios de gestão da formação produzida anualmente pelo INA e obtida através do INA. Fonte: INA	INA	Nº de formandos no âmbito dos programas de capacitação previstos no investimento, resultando portanto do somatório do número de formandos dos programas previstos no investimento (Programa de Capacitação Digital; Formação Superior e Avançada; Formação no âmbito das Lojas e Espaços Cidadão e Qualifica AP).	Disponibilidade de recursos técnicos, físicos e humanos disponíveis para ministrar as formações	Certificados de formação emitidos	
1463	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Target	Trabalhadores e dirigentes formados nos programas previstos no Investimento, a monitorizar pelo INA		Nº	0	114000	Q1	2026	Metodologia: o presente indicador resulta do somatório do número de formandos abrangidos pelos programas de formação previstos no investimento; A informação sobre o número de formandos será proveniente dos relatórios de gestão da formação produzida anualmente pelo INA e obtida através do INA. Fonte: INA	INA	Nº de formandos no âmbito dos programas de capacitação previstos no investimento, resultando portanto do somatório do número de formandos dos programas previstos no investimento (Programa de Capacitação Digital; Formação Superior e Avançada; Formação no âmbito das Lojas e Espaços Cidadão e Qualifica AP).	Disponibilidade de recursos técnicos, físicos e humanos disponíveis para ministrar as formações	Certificados de formação emitidos	X

Sequential Number	Related Measure (Reform or Investment)	Milestone / Target	Name	Qualitative indicators (for milestones)	Quantitative indicators			Timeline for completion		Data source /Methodology	Responsibility for reporting and implementation	Description and clear definition of each milestone and target	Assumptions/ risks	Verification mechanism	Indicadores para desembolso
					Unit of measure	Baseline	Goal	Quarter	Year						
1464	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Target	N.º de formandos por ano, no âmbito do programa para a capacitação digital		Nº	0	1300	Q4	2021	Metodologia: Os programas de formação serão monitorizados pelo INA; Quando um formando participa numa ação de formação com sucesso ser-lhe-á atribuído um certificado de formação, que atesta a sua participação. Os certificados são emitidos pelo INA.	INA	Nº de formandos por ano, formados no âmbito do programa de capacitação digital, composto por 4 subprogramas (infoexclusão zero; AP 4.0 - Ferramentas para a produtividade; AP 4.0 - Informática; AP 4.0 - Tecnologias Emergentes e Gestão). As metas anuais são não cumulativas, visto um mesmo formando pode participar em mais que um programa ou ação de formação, nos diferentes anos.	Disponibilidade de recursos técnicos, físicos e humanos disponíveis para ministrar as formações	Certificados de formação emitidos	
1465	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Target	N.º de formandos por ano, no âmbito do programa para a capacitação digital		Nº	0	64075	Q4	2022	Metodologia: Os programas de formação serão monitorizados pelo INA; Quando um formando participa numa ação de formação com sucesso ser-lhe-á atribuído um certificado de formação, que atesta a sua participação. Os certificados são emitidos pelo INA.	INA	Nº de formandos por ano, formados no âmbito do programa de capacitação digital, composto por 4 subprogramas (infoexclusão zero; AP 4.0 - Ferramentas para a produtividade; AP 4.0 - Informática; AP 4.0 - Tecnologias Emergentes e Gestão). As metas anuais são não cumulativas, visto um mesmo formando pode participar em mais que um programa ou ação de formação, nos diferentes anos.	Disponibilidade de recursos técnicos, físicos e humanos disponíveis para ministrar as formações	Certificados de formação emitidos	
1466	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Target	N.º de formandos por ano, no âmbito do programa para a capacitação digital		Nº	0	64575	Q4	2023	Metodologia: Os programas de formação serão monitorizados pelo INA; Quando um formando participa numa ação de formação com sucesso ser-lhe-á atribuído um certificado de formação, que atesta a sua participação. Os certificados são emitidos pelo INA.	INA	Nº de formandos por ano, formados no âmbito do programa de capacitação digital, composto por 4 subprogramas (infoexclusão zero; AP 4.0 - Ferramentas para a produtividade; AP 4.0 - Informática; AP 4.0 - Tecnologias Emergentes e Gestão). As metas anuais são não cumulativas, visto um mesmo formando pode participar em mais que um programa ou ação de formação, nos diferentes anos.	Disponibilidade de recursos técnicos, físicos e humanos disponíveis para ministrar as formações	Certificados de formação emitidos	
1467	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Target	N.º de formandos por ano, no âmbito do programa para a capacitação digital		Nº	0	64575	Q4	2024	Metodologia: Os programas de formação serão monitorizados pelo INA; Quando um formando participa numa ação de formação com sucesso ser-lhe-á atribuído um certificado de formação, que atesta a sua participação. Os certificados são emitidos pelo INA.	INA	Nº de formandos por ano, formados no âmbito do programa de capacitação digital, composto por 4 subprogramas (infoexclusão zero; AP 4.0 - Ferramentas para a produtividade; AP 4.0 - Informática; AP 4.0 - Tecnologias Emergentes e Gestão). As metas anuais são não cumulativas, visto um mesmo formando pode participar em mais que um programa ou ação de formação, nos diferentes anos.	Disponibilidade de recursos técnicos, físicos e humanos disponíveis para ministrar as formações	Certificados de formação emitidos	

Sequential Number	Related Measure (Reform or Investment)	Milestone / Target	Name	Qualitative indicators (for milestones)	Quantitative indicators			Timeline for completion		Data source /Methodology	Responsibility for reporting and implementation	Description and clear definition of each milestone and target	Assumptions/ risks	Verification mechanism	Indicadores para desembolso
					Unit of measure	Baseline	Goal	Quarter	Year						
1468	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Target	N.º de formandos por ano, no âmbito do programa para a capacitação digital		Nº	0	64575	Q4	2025	Metodologia: Os programas de formação serão monitorizados pelo INA; Quando um formando participa numa ação de formação com sucesso ser-lhe-á atribuído um certificado de formação, que atesta a sua participação. Os certificados são emitidos pelo INA.	INA	Nº de formandos por ano, formados no âmbito do programa de capacitação digital, composto por 4 subprogramas (infoexclusão zero; AP 4.0 - Ferramentas para a produtividade; AP 4.0 - Informática; AP 4.0 - Tecnologias Emergentes e Gestão). As metas anuais são não cumulativas, visto um mesmo formando pode participar em mais que um programa ou ação de formação, nos diferentes anos.	Disponibilidade de recursos técnicos, físicos e humanos disponíveis para ministrar as formações	Certificados de formação emitidos	
1469	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Target	N.º de formandos por ano, no âmbito do programa para a capacitação digital		Nº	0	15900	Q1	2026	Metodologia: Os programas de formação serão monitorizados pelo INA; Quando um formando participa numa ação de formação com sucesso ser-lhe-á atribuído um certificado de formação, que atesta a sua participação. Os certificados são emitidos pelo INA.	INA	Nº de formandos por ano, formados no âmbito do programa de capacitação digital, composto por 4 subprogramas (infoexclusão zero; AP 4.0 - Ferramentas para a produtividade; AP 4.0 - Informática; AP 4.0 - Tecnologias Emergentes e Gestão). As metas anuais são não cumulativas, visto um mesmo formando pode participar em mais que um programa ou ação de formação, nos diferentes anos.	Disponibilidade de recursos técnicos, físicos e humanos disponíveis para ministrar as formações	Certificados de formação emitidos	
1470	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Target	N.º de dirigentes e técnicos superiores com formação superior avançada nas áreas da gestão, administração e políticas públicas		Nº	0	1250	Q2	2023	Metodologia: A formação superior e avançada será ministrada pelo INA e/ou IES, nomeadamente em consórcio. Quando um formando participe e obtenha aprovação em determinado curso, a instituição de ensino superior e/ou o INA emite um certificado de formação / curso que atesta a participação com sucesso do formando (quando IES, disponibilizam cópia dos certificados ao INA). Fonte: INA / Instituições de ensino superior	INA	N.º de dirigentes e técnicos superiores com formação superior avançada nas áreas da gestão, administração e políticas públicas	n.a.	Certificados emitidos	

Sequential Number	Related Measure (Reform or Investment)	Milestone / Target	Name	Qualitative indicators (for milestones)	Quantitative indicators			Timeline for completion		Data source /Methodology	Responsibility for reporting and implementation	Description and clear definition of each milestone and target	Assumptions/ risks	Verification mechanism	Indicadores para desembolso
					Unit of measure	Baseline	Goal	Quarter	Year						
1471	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Target	N.º de dirigentes e técnicos superiores com formação superior avançada nas áreas da gestão, administração e políticas públicas		Nº	1250	2500	Q2	2024	Metodologia: A formação superior e avançada será ministrada pelo INA e/ou IES, nomeadamente em consórcio. Quando um formando participe e obtenha aprovação em determinado curso, a instituição de ensino superior e/ou o INA emite um certificado de formação / curso que atesta a participação com sucesso do formando (quando IES, disponibilizam cópia dos certificados ao INA). Fonte: INA / Instituições de ensino superior	INA	N.º de dirigentes e técnicos superiores com formação superior avançada nas áreas da gestão, administração e políticas públicas	n.a.	Certificados emitidos	
1472	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Target	N.º de dirigentes e técnicos superiores com formação superior avançada nas áreas da gestão, administração e políticas públicas		Nº	2500	3750	Q2	2025	Metodologia: A formação superior e avançada será ministrada pelo INA e/ou IES, nomeadamente em consórcio. Quando um formando participe e obtenha aprovação em determinado curso, a instituição de ensino superior e/ou o INA emite um certificado de formação / curso que atesta a participação com sucesso do formando (quando IES, disponibilizam cópia dos certificados ao INA). Fonte: INA / Instituições de ensino superior	INA	N.º de dirigentes e técnicos superiores com formação superior avançada nas áreas da gestão, administração e políticas públicas	n.a.	Certificados emitidos	

Sequential Number	Related Measure (Reform or Investment)	Milestone / Target	Name	Qualitative indicators (for milestones)	Quantitative indicators			Timeline for completion		Data source /Methodology	Responsibility for reporting and implementation	Description and clear definition of each milestone and target	Assumptions/ risks	Verification mechanism	Indicadores para desembolso
					Unit of measure	Baseline	Goal	Quarter	Year						
1473	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Target	N.º de dirigentes e técnicos superiores com formação superior avançada nas áreas da gestão, administração e políticas públicas		Nº	3750	5000	Q2	2026	Metodologia: A formação superior e avançada será ministrada pelo INA e/ou IES, nomeadamente em consórcio. Quando um formando participe e obtenha aprovação em determinado curso, a instituição de ensino superior e/ou o INA emite um certificado de formação / curso que atesta a participação com sucesso do formando (quando IES, disponibilizam cópia dos certificados ao INA). Fonte: INA / Instituições de ensino superior	INA	N.º de dirigentes e técnicos superiores com formação superior avançada nas áreas da gestão, administração e políticas públicas	n.a.	Certificados emitidos	
1474	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Target	Nº de Trabalhadores formados no âmbito do plano de expansão da rede de atendimento presencial		Nº	0	658	Q4	2021	Plataforma Acedeima AMA / dashboard de número de certificados emitidos	AMA, IP	Nº de Trabalhadores formados no âmbito do plano de expansão da rede de atendimento presencial	Dependência dos parceiros da rede de atendimento	Certificados de formação emitidos	
1475	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Target	Nº de Trabalhadores formados no âmbito do plano de expansão da rede de atendimento presencial		Nº	658	1386	Q4	2022	Plataforma Acedeima AMA / dashboard de número de certificados emitidos	AMA, IP	Nº de Trabalhadores formados no âmbito do plano de expansão da rede de atendimento presencial	Dependência dos parceiros da rede de atendimento	Certificados de formação emitidos	
1476	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Target	Nº de Trabalhadores formados no âmbito do plano de expansão da rede de atendimento presencial		Nº	1386	2114	Q4	2023	Plataforma Acedeima AMA / dashboard de número de certificados emitidos	AMA, IP	Nº de Trabalhadores formados no âmbito do plano de expansão da rede de atendimento presencial	Dependência dos parceiros da rede de atendimento	Certificados de formação emitidos	
1477	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Target	Nº de Trabalhadores formados no âmbito do plano de expansão da rede de atendimento presencial		Nº	2114	2770	Q4	2024	Plataforma Acedeima AMA / dashboard de número de certificados emitidos	AMA, IP	Nº de Trabalhadores formados no âmbito do plano de expansão da rede de atendimento presencial	Dependência dos parceiros da rede de atendimento	Certificados de formação emitidos	
1478	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Target	Nº de Trabalhadores formados no âmbito do plano de expansão da rede de atendimento presencial		Nº	2770	3416	Q4	2025	Plataforma Acedeima AMA / dashboard de número de certificados emitidos	AMA, IP	Nº de Trabalhadores formados no âmbito do plano de expansão da rede de atendimento presencial	Dependência dos parceiros da rede de atendimento	Certificados de formação emitidos	
1479	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Target	Nº de Trabalhadores formados no âmbito do plano de expansão da rede de atendimento presencial		Nº	3216	3630	Q4	2026	Plataforma Acedeima AMA / dashboard de número de certificados emitidos	AMA, IP	Nº de Trabalhadores formados no âmbito do plano de expansão da rede de atendimento presencial	Dependência dos parceiros da rede de atendimento	Certificados de formação emitidos	