

Sequential Number	Related Measure (Reform or Investment)	Milestone / Target	Name	Qualitative indicators (for milestones)	Quantitative indicators			Timeline for completion		Data source /Methodology	Responsibility for reporting and implementation	Description and clear definition of each milestone and target	Assumptions/ risks	Verification mechanism	Indicadores para desembolso
					Unit of measure	Baseline	Goal	Quarter	Year						
1480	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Target	N.º de trabalhadores com, pelo menos, mais um nível de qualificação no QNQ		Nº	0	6000	Q4	2022	Metodologia: os formandos da AP que aumentam pelo menos um nível QNQ recebem um certificado, emitido pelo INA ou pela entidade formadora com quem o INA protocolar ou articular para o efeito (rede de Centros Qualifica), sendo o seu global agregado pelo INA. Fonte: INA.	INA	N.º de trabalhadores com, pelo menos, mais um nível de qualificação no QNQ	Disponibilidade de recursos técnicos, físicos e humanos disponíveis para ministrar as formações	Certificados de formação emitidos pela entidade formadora, designadamente INA	
1481	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Target	N.º de trabalhadores com, pelo menos, mais um nível de qualificação no QNQ		Nº	6000	12000	Q4	2023	Metodologia: os formandos da AP que aumentam pelo menos um nível QNQ recebem um certificado, emitido pelo INA ou pela entidade formadora com quem o INA protocolar ou articular para o efeito (rede de Centros Qualifica), sendo o seu global agregado pelo INA. Fonte: INA.	INA	N.º de trabalhadores com, pelo menos, mais um nível de qualificação no QNQ	Disponibilidade de recursos técnicos, físicos e humanos disponíveis para ministrar as formações	Certificados de formação emitidos pela entidade formadora, designadamente INA	
1482	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Target	N.º de trabalhadores com, pelo menos, mais um nível de qualificação no QNQ		Nº	12000	18000	Q4	2024	Metodologia: os formandos da AP que aumentam pelo menos um nível QNQ recebem um certificado, emitido pelo INA ou pela entidade formadora com quem o INA protocolar ou articular para o efeito (rede de Centros Qualifica), sendo o seu global agregado pelo INA. Fonte: INA.	INA	N.º de trabalhadores com, pelo menos, mais um nível de qualificação no QNQ	Disponibilidade de recursos técnicos, físicos e humanos disponíveis para ministrar as formações	Certificados de formação emitidos pela entidade formadora, designadamente INA	

Sequential Number	Related Measure (Reform or Investment)	Milestone / Target	Name	Qualitative indicators (for milestones)	Quantitative indicators			Timeline for completion		Data source /Methodology	Responsibility for reporting and implementation	Description and clear definition of each milestone and target	Assumptions/ risks	Verification mechanism	Indicadores para desembolso
					Unit of measure	Baseline	Goal	Quarter	Year						
1483	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Target	N.º de trabalhadores com, pelo menos, mais um nível de qualificação no QNQ		Nº	18000	24000	Q4	2025	Metodologia: os formandos da AP que aumentam pelo menos um nível QNQ recebem um certificado, emitido pelo INA ou pela entidade formadora com quem o INA protocolar ou articular para o efeito (rede de Centros Qualifica), sendo o seu global agregado pelo INA. Fonte: INA.	INA	N.º de trabalhadores com, pelo menos, mais um nível de qualificação no QNQ	Disponibilidade de recursos técnicos, físicos e humanos disponíveis para ministrar as formações	Certificados de formação emitidos pela entidade formadora, designadamente INA	
1484	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Target	N.º de trabalhadores com, pelo menos, mais um nível de qualificação no QNQ		Nº	24000	25500	Q1	2026	Metodologia: os formandos da AP que aumentam pelo menos um nível QNQ recebem um certificado, emitido pelo INA ou pela entidade formadora com quem o INA protocolar ou articular para o efeito (rede de Centros Qualifica), sendo o seu global agregado pelo INA. Fonte: INA.	INA	N.º de trabalhadores com, pelo menos, mais um nível de qualificação no QNQ	Disponibilidade de recursos técnicos, físicos e humanos disponíveis para ministrar as formações	Certificados de formação emitidos pela entidade formadora, designadamente INA	
1485	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Milestone	Lançamento do programa de estágios na AP	Lançamento da 1ª edição do programa de estágios na AP, através da publicação				Q1	2021	Metodologia: O programa extraordinário de estágios (1ª edição) e respetivo regulamento é aprovado por Resolução do Conselho de Ministros, por proposta do Ministério da Modernização do Estado e da Administração Pública, sendo uma vez aprovado, publicado em Diário da República. Fonte: MMEAP (enquanto área governativa proponente)	MMEAP	Criação e Regulação da 1ª edição do programa extraordinário de estágios na administração direta e indireta do Estado, destinado à carreira de técnico superior	n.a.	Publicação do diploma no Diário da República	

Sequential Number	Related Measure (Reform or Investment)	Milestone / Target	Name	Qualitative indicators (for milestones)	Quantitative indicators			Timeline for completion		Data source /Methodology	Responsibility for reporting and implementation	Description and clear definition of each milestone and target	Assumptions/ risks	Verification mechanism	Indicadores para desembolso
					Unit of measure	Baseline	Goal	Quarter	Year						
1486	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-I07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Target	N.º de jovens abrangidos pelo programa de estágios		Nº	0	500	Q4	2021	Método: As candidaturas decorrem no portal www.bep.gov.pt, sendo posteriormente ordenadas pelo INA, em função dos critérios definidos. Os candidatos selecionados são posteriormente chamados pelas entidades promotoras com quem celebram contrato de estágio. O certificado de conclusão do estágio é emitido pela entidade promotora e pelo INA, pelo que o INA disponibilizará o certificado enquanto mecanismo de	INA	N.º de jovens abrangidos pelo programa de estágios, isto é, que tenham efetivamente realizado estágio com uma entidade promotora da Administração Pública	n.a.	Certificados de estágio emitidos pelo INA e pela entidade promotora	
1487	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-I07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Target	N.º de jovens abrangidos pelo programa de estágios		Nº	500	1000	Q4	2022	Método: As candidaturas decorrem no portal www.bep.gov.pt, sendo posteriormente ordenadas pelo INA, em função dos critérios definidos. Os candidatos selecionados são posteriormente chamados pelas entidades promotoras com quem celebram contrato de estágio. O certificado de conclusão do estágio é emitido pela entidade promotora e pelo INA, pelo que o INA disponibilizará o certificado enquanto mecanismo de	INA	N.º de jovens abrangidos pelo programa de estágios, isto é, que tenham efetivamente realizado estágio com uma entidade promotora da Administração Pública	n.a.	Certificados de estágio emitidos pelo INA e pela entidade promotora	

Sequential Number	Related Measure (Reform or Investment)	Milestone / Target	Name	Qualitative indicators (for milestones)	Quantitative indicators			Timeline for completion		Data source /Methodology	Responsibility for reporting and implementation	Description and clear definition of each milestone and target	Assumptions/ risks	Verification mechanism	Indicadores para desembolso
					Unit of measure	Baseline	Goal	Quarter	Year						
1488	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-I07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Target	N.º de jovens abrangidos pelo programa de estágios		Nº	1000	1500	Q4	2023	Metodologia: As candidaturas decorrem no portal www.bep.gov.pt, sendo posteriormente ordenadas pelo INA, em função dos critérios definidos. Os candidatos selecionados são posteriormente chamados pelas entidades promotoras com quem celebram contrato de estágio. O certificado de conclusão do estágio é emitido pela entidade promotora e pelo INA, pelo que o INA disponibilizará o certificado enquanto mecanismo de validação.	INA	N.º de jovens abrangidos pelo programa de estágios, isto é, que tenham efetivamente realizado estágio com uma entidade promotora da Administração Pública	n.a.	Certificados de estágio emitidos pelo INA e pela entidade promotora	
1489	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-I07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Target	Trabalhadores com funções compatíveis com o regime de teletrabalho efetivamente a prestar as suas funções neste regime	Trabalhadores com funções compatíveis com o regime de teletrabalho efetivamente a prestar as suas funções neste regime, a monitorizar pela DGAEP, permitindo maior flexibilidade na prestação do trabalho e melhor a conciliação entre a vida pessoal, familiar e profissional.	%	0	0,05	Q4	2021	Metodologia: DGAEP reúne a informação sobre o número de trabalhadores com funções compatíveis em teletrabalho (SIOE) e monitoriza o número de trabalhadores efetivamente a prestar as suas funções neste regime através de reporte das entidades através do SIOE. Fonte: DGAEP, através do SIOE	DGAEP	% dos trabalhadores com funções compatíveis com o regime de teletrabalho efetivamente a exercer as suas funções neste regime, permitindo maior flexibilidade na prestação do trabalho e melhor a conciliação entre a vida pessoal, familiar e profissional.	n.a.	Relatórios produzidos pela DGAEP	
1490	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-I07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Target	Trabalhadores com funções compatíveis com o regime de teletrabalho efetivamente a prestar as suas funções neste regime	Trabalhadores com funções compatíveis com o regime de teletrabalho efetivamente a prestar as suas funções neste regime, a monitorizar pela DGAEP, permitindo maior flexibilidade na prestação do trabalho e melhor a conciliação entre a vida pessoal, familiar e profissional.	%	0,05	0,17	Q4	2022	Metodologia: DGAEP reúne a informação sobre o número de trabalhadores com funções compatíveis em teletrabalho (SIOE) e monitoriza o número de trabalhadores efetivamente a prestar as suas funções neste regime através de reporte das entidades através do SIOE. Fonte: DGAEP, através do SIOE	DGAEP	% dos trabalhadores com funções compatíveis com o regime de teletrabalho efetivamente a exercer as suas funções neste regime, permitindo maior flexibilidade na prestação do trabalho e melhor a conciliação entre a vida pessoal, familiar e profissional.	n.a.	Relatórios produzidos pela DGAEP	

Sequential Number	Related Measure (Reform or Investment)	Milestone / Target	Name	Qualitative indicators (for milestones)	Quantitative indicators			Timeline for completion		Data source /Methodology	Responsibility for reporting and implementation	Description and clear definition of each milestone and target	Assumptions/ risks	Verification mechanism	Indicadores para desembolso
					Unit of measure	Baseline	Goal	Quarter	Year						
1491	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Target	Trabalhadores com funções compatíveis com o regime de teletrabalho efetivamente a prestar as suas funções neste regime	Trabalhadores com funções compatíveis com o regime de teletrabalho efetivamente a prestar as suas funções neste regime, a monitorizar pela DGAEP, permitindo maior flexibilidade na prestação do trabalho e melhor a conciliação entre a vida pessoal, familiar e profissional.	%	0,17	0,25	Q4	2023	Metodologia: DGAEP reúne a informação sobre o número de trabalhadores com funções compatíveis em teletrabalho (SIOE) e monitoriza o número de trabalhadores efetivamente a prestar as suas funções neste regime através de reporte das entidades através do SIOE. Fonte: DGAEP, através do SIOE	DGAEP	% dos trabalhadores com funções compatíveis com o regime de teletrabalho efetivamente a exercer as suas funções neste regime, permitindo maior flexibilidade na prestação do trabalho e melhor a conciliação entre a vida pessoal, familiar e profissional.	n.a.	Relatórios produzidos pela DGAEP	X
1492	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Target	N.º de novos espaços de co-work criados		Nº	0	2	Q4	2021	Metodologia: a DGAEP, promoverá a articulação com municípios no sentido de se proceder à criação de espaços de co-work, recolhendo junto destes a informação relevante para monitorizar a sua efetiva criação e disponibilização. Fonte: DGAEP (relatórios trimestrais de progresso)	DGAEP	Disponibilização de 23 novos espaços partilhados (co-work) de trabalho remoto, designadamente, localizados no interior do país e periferias dos grandes centros urbanos, combatendo, assim, a desertificação dos territórios e contribuindo para a qualidade de vida dos trabalhadores com a redução das deslocações.	Articulação com municípios com vista à identificação e disponibilização de espaços	Divulgação online dos espaços de co-work disponíveis, no site da DGAEP	
1493	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Target	N.º de novos espaços de co-work criados		Nº	2	15	Q4	2022	Metodologia: a DGAEP, promoverá a articulação com municípios no sentido de se proceder à criação de espaços de co-work, recolhendo junto destes a informação relevante para monitorizar a sua efetiva criação e disponibilização. Fonte: DGAEP (relatórios trimestrais de progresso)	DGAEP	Disponibilização de 23 novos espaços partilhados (co-work) de trabalho remoto, designadamente, localizados no interior do país e periferias dos grandes centros urbanos, combatendo, assim, a desertificação dos territórios e contribuindo para a qualidade de vida dos trabalhadores com a redução das deslocações.	Articulação com municípios com vista à identificação e disponibilização de espaços	Divulgação online dos espaços de co-work disponíveis, no site da DGAEP	

Sequential Number	Related Measure (Reform or Investment)	Milestone / Target	Name	Qualitative indicators (for milestones)	Quantitative indicators			Timeline for completion		Data source /Methodology	Responsibility for reporting and implementation	Description and clear definition of each milestone and target	Assumptions/ risks	Verification mechanism	Indicadores para desembolso
					Unit of measure	Baseline	Goal	Quarter	Year						
1494	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Target	N.º de novos espaços de co-work criados		Nº	15	23	Q4	2023	Metodologia: a DGAEP, promoverá a articulação com municípios no sentido de se proceder à criação de espaços de co-work, recolhendo junto destes a informação relevante para monitorizar a sua efetiva criação e disponibilização. Fonte: DGAEP (informação à tutela)	DGAEP	Disponibilização de 23 novos espaços partilhados (co-work) de trabalho remoto, designadamente, localizados no interior do país e periferias dos grandes centros urbanos, combatendo, assim, a desertificação dos territórios e contribuindo para a qualidade de vida dos trabalhadores com a redução das deslocações.	Articulação com municípios com vista à identificação e disponibilização de espaços	Divulgação online dos espaços de co-work disponíveis, no site da DGAEP	
1495	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Milestone	Desenvolvimento da Plataforma digital para a coordenação do sistema de formação profissional da Administração Pública (COFAP/INA)	Plataforma digital para a coordenação do sistema de formação profissional da Administração Pública (COFAP/INA) em produção				Q4	2022	Metodologia: o desenvolvimento da plataforma COFAP será promovida pelo INA, contratando serviços para a sua concretização. A entidade adjudicante encarregar-se-á de desenvolver a plataforma e a entregar ao INA. O INA reportará o progresso do contrato e entrada em produção da plataforma, acompanhando este reporte os entregáveis que forem contratualizados com a entidade adjudicante. Fonte: INA	INA	Plataforma digital para a coordenação do sistema de formação profissional da Administração Pública (COFAP/INA) em produção e permitindo, designadamente: i) gerir o ciclo de vida da formação dos trabalhadores; recolher dados de necessidades de formação na AP; flexibilizar a extração e cruzamento de dados relativos à formação na AP.	Constrangimentos inerentes aos procedimentos de contratação pública	Relatório de implementação do projeto	
1496	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Milestone	criação do PlanAPP – Centro de Competências de Planeamento, de Políticas e de Prospetiva da Administração Pública	Criação do PlanAPP				Q1	2021	Ministério do Planeamento	Ministério do Planeamento	Publicação do decreto-lei que cria o PlanAPP	N.A.	Publicação em DRE	
1497	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Milestone	preenchimento de 90% dos lugares do mapa de pessoal do PlanAPP	Seleção do pessoal afeto ao PlanAPP				Q3	2021	PlanAPP	PlanAPP	Contabilização dos trabalhadores recrutados para o PlanAPP, que sendo uma estrutura nova na administração pública que não sucede a nenhuma estrutura pré-existente, terá de recrutar todos os seus trabalhadores.	N.A.	Mapa de pessoa do PlanAPP atualizado	
1498	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Milestone	disponibilização das bases de dados adquiridas	disponibilização dos acessos às Bases de dados adquiridas				Q4	2022	PlanAPP	PlanAPP	Após os procedimentos de contratação das bases de dados, importa garantir que as mesmas são devidamente disponibilizadas ao PlanAPP, devendo estar associada alguma formação decorrente dessa contratação, a qual deve ser assegurada neste horizonte temporal.	N.A.	recibos do fee de acesso às bases de dados	
1499	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Target	trabalhadores do PlanAPP envolvidos em ações de formação inicial específica		Nº	0	90	Q4	2022	PlanAPP	PlanAPP	universalização da formação específica inicial a cada um dos trabalhadores do PlanAPP	N.A.	certificados de formação emitidos	

Sequential Number	Related Measure (Reform or Investment)	Milestone / Target	Name	Qualitative indicators (for milestones)	Quantitative indicators			Timeline for completion		Data source /Methodology	Responsibility for reporting and implementation	Description and clear definition of each milestone and target	Assumptions/ risks	Verification mechanism	Indicadores para desembolso
					Unit of measure	Baseline	Goal	Quarter	Year						
1500	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i07 - Capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	Target	workshops técnicos de dinamização da Rede e de disseminação de conhecimento		Nº	0	25	Q4	2025	PlanAPP	PlanAPP	Enquanto nó central na provisão de serviços e competências de planeamento, prospetiva e avaliação na Administração Pública, impropria assegurar que a disseminação dos processos e boas práticas nesta matéria é assegurada, garantindo a capacitação dos organismos da AP que têm como missão proceder a exercícios de planeamento e de avaliação	N.A.	disponibilização online dos conteúdos das sessões de disseminação	
1501	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-r34 - Serviços Públicos digitais, simples, inclusivos e seguros para os cidadãos e para as empresas	Milestone	Estratégia e Plano de Ação Transversal para a Transformação Digital da Administração Pública 2021-2023	Estratégia para a Transformação Digital da Administração Pública e Plano de Ação Transversal para a Transformação Digital da Administração Pública 21-23	Data			Q2	2021	dre.pt	AMA I.P.	Estratégia para a Transformação Digital da Administração Pública Plano de Ação Transversal para a Transformação Digital da Administração Pública 21-23	Obstáculos de natureza técnica ou política	Estratégia para a Transformação Digital da Administração Pública e Plano de Ação Transversal para a Transformação Digital da Administração Pública 21-23 aprovados em Conselho de Ministros; Publicação em diário da República	
1502	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-r34 - Serviços Públicos digitais, simples, inclusivos e seguros para os cidadãos e para as empresas	Milestone	Estratégia e Plano de Ação Transversal para a Transformação Digital da Administração Pública 2024-2026	Estratégia para a Transformação Digital da Administração Pública e Plano de Ação Transversal para a Transformação Digital da Administração Pública 24-26	Data			Q1	2024	dre.pt	AMA I.P.	Estratégia para a Transformação Digital da Administração Pública Plano de Ação Transversal para a Transformação Digital da Administração Pública 24-26	Obstáculos de natureza técnica ou política	Estratégia para a Transformação Digital da Administração Pública e Plano de Ação Transversal para a Transformação Digital da Administração Pública 24-26 aprovados em Conselho de Ministros; Publicação em diário da República	
1503	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-r34 - Serviços Públicos digitais, simples, inclusivos e seguros para os cidadãos e para as empresas	Milestone	Celebração dos acordos quadro para os serviços “cloud”	Acordos Quadro para Serviços Cloud	Data			Q2	2022	Site www.compraspublicas.espag.gov.pt/ / os AQ do SNCP são disponibilizados neste site	AMA I.P.	Celebração dos primeiros acordos quadro para os serviços “cloud”	Risco de constrangimentos legais à celebração ou aplicação dos acordos quadro	Publicitação dos acordos quadro no site www.compraspublicas.espag.gov.pt/	
1504	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-r34 - Serviços Públicos digitais, simples, inclusivos e seguros para os cidadãos e para as empresas	Milestone	Mecanismo de gestão de dados	Documento de desenho e plano de desenvolvimento do mecanismo de gestão de dados	Data			Q4	2021	AMA / documentos disponíveis através de tic.gov.pt	AMA I.P.	Documentos técnicos de desenho dos mecanismos, e plano para o seu desenvolvimento	Obstáculos de natureza técnica ou de falta de recursos humanos especializados	Documentos técnicos disponíveis através de tic.gov.pt	
1505	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-r34 - Serviços Públicos digitais, simples, inclusivos e seguros para os cidadãos e para as empresas	Milestone	Aprovação do pacote legislativo e regulamentar (DL+ regulamentação do CNCS) relativo à Cibersegurança e respetiva publicação	Pacote legislativo e regulamentar (DL+ regulamentação do CNCS) relativo à Cibersegurança	Data			Q3	2021	Diário da República	CNCS	Pacote legislativo e regulamentar (DL+ regulamentação do CNCS) relativo à Cibersegurança	N/A	Diploma(s) publicado(s) em diário da República	
1506	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-r34 - Serviços Públicos digitais, simples, inclusivos e seguros para os cidadãos e para as empresas	Milestone	Entrada em produção do Sistema Nacional de Certificação em Cibersegurança alinhado com o Regulamento de Cibersegurança Europeu, a implementar pelo CNCS, até 60 dias após a publicação da respetiva legislação	Primeiro esquema e certificação aprovado	Data			Q4	2021	Publicação no site do CNCS	CNCS	Publicação no site do CNCS do primeiro esquema de certificação a integrar o Quadro nacional de certificação em Cibersegurança	Necessidade de envolvimento da comunidade de cibersegurança	Divulgação no site do CNCS	
1507	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-r35 - Reforma funcional e orgânica da Administração Pública	Milestone	Criação da Estrutura de Missão para a reforma funcional e orgânica da Administração Pública	Criação da Estrutura de Missão para a reforma funcional e orgânica da Administração Pública	Data			Q2	2021	Metodologia: A Estrutura de Missão será criada por diploma legal próprio, por proposta do Ministério da Modernização do Estado e da Administração Pública (MMEAP). Fonte: MMEAP (enquanto coordenador da reforma)	MMEAP	Criação da Estrutura de Missão para a reforma funcional e orgânica da Administração Pública	Necessidade de envolvimento de múltiplas áreas governativas, organismos e parceiros sociais	Diploma publicado em Diário da República	

Sequential Number	Related Measure (Reform or Investment)	Milestone / Target	Name	Qualitative indicators (for milestones)	Quantitative indicators			Timeline for completion		Data source /Methodology	Responsibility for reporting and implementation	Description and clear definition of each milestone and target	Assumptions/ risks	Verification mechanism	Indicadores para desembolso
					Unit of measure	Baseline	Goal	Quarter	Year						
1508	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-r35 - Reforma funcional e orgânica da Administração Pública	Milestone	Relatório Técnico da Estrutura de Missão	Relatório Técnico da Estrutura de Missão	Data			Q2	2022	Metodologia: O Relatório Técnico será coordenado pela comissão técnica da Estrutura de Missão, em colaboração com as áreas governativas. A Estrutura de Missão integra uma equipa de suporte, com pontos focais nas áreas governativas que articularão com estas a elaboração dos trabalhos. Fonte: Estrutura de Missão	MMEAP/ Estrutura de Missão	Relatório Técnico com diagnóstico e definição de um plano para a reorganização do Estado	Necessidade de envolvimento de múltiplas áreas governativas, organismos e parceiros sociais	Relatório técnico publicado	
1509	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-r35 - Reforma funcional e orgânica da Administração Pública	Milestone	Pacote legislativo para a implementação das alterações orgânicas a operar	Pacote legislativo para a implementação das alterações orgânicas a operar	Data			Q4	2022	Metodologia: Em função das orientações definidas no Relatório Técnico para a reorganização do Estado e dos seus organismo, cada área governativa preparará os diplomas legais que implementem as alterações preconizadas, a aprovar pelo Governo. Fonte: MMEAP (enquanto Ministério Coordenador), suportada tecnicamente pela Estrutura de Missão; Áreas Governativas	MMEAP/Estrutura de Missão	Pacote legislativo para implementação das alterações funcionais e orgânicas aprovado	Necessidade de envolvimento de múltiplas áreas governativas, organismos e parceiros sociais	Diploma(s) publicado(s) em diário da República	X
1510	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-r35 - Reforma funcional e orgânica da Administração Pública	Milestone	Concentração dos gabinetes do governo e demais organismos num único espaço físico	Concentração dos gabinetes do governo e demais organismos num único espaço físico	Data			Q4	2024	MMEAP (enquanto Ministério coordenador)	MMEAP (enquanto Ministério coordenador)	Instalação dos gabinetes do governo e serviços da administração pública que vierem a ser definidos num único espaço físico	N/A	Verificação física / documental e contactos disponibilizados online	
1511	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-r35 - Reforma funcional e orgânica da Administração Pública	Milestone	Plano de Auditorias Internas a realizar	Elaboração de um plano de auditorias internas a realizar a organismos públicos selecionados, com vista à aferição da implementação efetiva das transformações previstas e com o objetivo de identificar oportunidades de melhoria e otimização de processos	Data			Q4	2023	Metodologia: Estrutura de Missão elabora um Plano de Auditorias Internas. Fonte: Estrutura de Missão	Estrutura de Missão	Elaboração de um plano de auditorias internas a realizar a organismos públicos selecionados, com vista à aferição da implementação efetiva das transformações previstas e com o objetivo de identificar oportunidades de melhoria e otimização de processos	N/A	Documento com o Plano de Auditorias Internas	

Sequential Number	Related Measure (Reform or Investment)	Milestone / Target	Name	Qualitative indicators (for milestones)	Quantitative indicators			Timeline for completion		Data source /Methodology	Responsibility for reporting and implementation	Description and clear definition of each milestone and target	Assumptions/ risks	Verification mechanism	Indicadores para desembolso
					Unit of measure	Baseline	Goal	Quarter	Year						
1512	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-r35 - Reforma funcional e orgânica da Administração Pública	Milestone	Relatório final implementação e avaliação da reforma	Elaboração de relatório final de implementação e avaliação da reforma	Data			Q1	2026	Metodologia: Estrutura de Missão elabora relatório final Fonte: Estrutura de Missão	Estrutura de Missão	Elaboração de relatório final de implementação da reforma, que avalie a efetiva implementação das transformações previstas no relatório técnico e sistematize as oportunidades de melhoria identificadas e implementadas e respetivos impactos no funcionamento dos organismos da AP	N/A	Relatório Final publicado	
1513	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-r36 - Administração Pública capacitada para a Criação de Valor Público	Milestone	Publicação da Resolução de Conselho de Ministros n.º 55/2020, de 31 de julho, que aprova a Estratégia para a Inovação e Modernização do Estado e da Administração Pública 2020 -2023.	Publicação da Resolução de Conselho de Ministros n.º 55/2020, de 31 de julho, que aprova a Estratégia para a Inovação e Modernização do Estado e da Administração Pública 2020 -2023.	Data			Q3	2020	Metodologia: Estratégia para Inovação e Modernização do Estado e da Administração Pública, coordenada pelo MMEAP e com recolha de contributos das áreas governativas e parceiros Fonte: MMEAP, enquanto Ministério coordenador	MMEAP	Publicação da Resolução de Conselho de Ministros n.º 55/2020, de 31 de julho, que aprova a Estratégia para a Inovação e Modernização do Estado e da Administração Pública 2020 -2023.	N/A	Diário da República n.º 148/2020, Série I de 2020-07-31 ; https://dre.pt/home/-/dre/139209032/details/maximized	
1514	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-r36 - Administração Pública capacitada para a Criação de Valor Público	Milestone	Aprovação do Decreto-Lei que cria os centros de teletrabalho em áreas de baixa densidade geográfica e garante um pacote de incentivos para os trabalhadores interessados em mudar-se para o interior.	Publicação do DL em DR.	Data			Q3	2020	Diário da República	MMEAP	Aprovação do Decreto-Lei que cria os centros de teletrabalho em áreas de baixa densidade geográfica e garante um pacote de incentivos para os trabalhadores interessados em mudar-se para o interior.	N/A	Diário da República n.º 138/2020, Série I de 2020-07-17 ; https://dre.pt/home/-/dre/138217579/details/maximized	
1515	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-r36 - Administração Pública capacitada para a Criação de Valor Público	Milestone	Criação do Instituto Nacional de Administração, I.P.	Publicação da Lei Orgânica em Diário da República.	Data			Q2	2021	Metodologia: O INA será criado através de decreto-lei Fonte: MMEAP enquanto ministério coordenador	MMEAP	Criação do Instituto Nacional de Administração, I.P. através de um diploma.	N/A	Publicação do Decreto-Lei em Diário da República	X
1516	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-r36 - Administração Pública capacitada para a Criação de Valor Público	Milestone	Plano Estratégico de Capacitação da Administração Pública 2026	Aprovação e publicação do Plano Estratégico de capacitação da Administração Pública até 2026, contendo as medidas e objetivos presentes no Plano de Recuperação e Resiliência e outras que venham a resultar do mesmo	Data			Q4	2021	INA desenvolverá o Plano	INA	Aprovação e publicação do Plano Estratégico de capacitação da Administração Pública até 2026, contendo as medidas e objetivos presentes no Plano de Recuperação e Resiliência e outras que venham a resultar do mesmo	N/A	Publicação do Plano Estratégico	
1606	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i01 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e consulares, com o redesenho do Portal Digital Único nacional, o redesenho de serviços digitais mais utilizados e o desenvolvimento da capacidade de atendimento multicanal	Target	N.º de serviços mais procurados disponíveis de forma simplificada e coerente através de vários canais renovados: portal único de serviços digitais, centro de contacto, espaços cidadão e lojas de cidadão.		nº de serviços	0	5	Q4	2022	AMA / verificação da existência dos novos serviços na base de dados do CES, no portal único, no centro de contacto e no sistema de gestão de atendimento dos serviços presenciais e visualização dos volumes nos dashboards do GIAP	AMA I.P.	N.º de serviços mais procurados disponíveis de forma simplificada e coerente através de vários canais renovados: portal único de serviços digitais, centro de contacto, espaços cidadão e lojas de cidadão. Este indicador implica o registo dos serviços no melhorado Catálogo de Entidades e Serviços, o seu redesenho segundo o princípio only once e abordagem omnicanal, a sua associação aos serviços de negócio da AP (arquitetura empresarial de AP), bem como a sua disponibilização coerente, de acordo com os princípios comuns definidos, nos diferentes canais.	Obstáculos de natureza técnica, legal, de alinhamento de prioridades e dependências entre os stakeholders ou de falta de recursos humanos especializados	verificação da existência dos novos serviços na base de dados do CES, no portal único, no centro de contacto e no sistema de gestão de atendimento dos serviços presenciais e visualização dos volumes nos dashboards do GIAP	X

Sequential Number	Related Measure (Reform or Investment)	Milestone / Target	Name	Qualitative indicators (for milestones)	Quantitative indicators			Timeline for completion		Data source /Methodology	Responsibility for reporting and implementation	Description and clear definition of each milestone and target	Assumptions/ risks	Verification mechanism	Indicadores para desembolso
					Unit of measure	Baseline	Goal	Quarter	Year						
1607	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i01 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e consulares, com o redesenho do Portal Digital Único nacional, o redesenho de serviços digitais mais utilizados e o desenvolvimento da capacidade de atendimento multicanal	Target	N.º de serviços mais procurados disponíveis de forma simplificada e coerente através de vários canais renovados: portal único de contacto, espaços cidadão e lojas de cidadão.		nº de serviços	5	15	Q1	2024	AMA / verificação da existência dos novos serviços na base de dados do CES, no portal único, no centro de contacto e no sistema de gestão de atendimento dos serviços presenciais e visualização dos volumes nos dashboards do GIAP	AMA I.P.	N.º de serviços mais procurados disponíveis de forma simplificada e coerente através de vários canais renovados: portal único de serviços digitais, centro de contacto, espaços cidadão e lojas de cidadão. Este indicador implica o registo dos serviços no melhorado Catálogo de Entidades e Serviços, o seu redesenho segundo o princípio only once e abordagem omnicanal, a sua associação aos serviços de negócio da AP (arquitetura empresarial de AP), bem como a sua disponibilização coerente, de acordo com os princípios comuns definidos, nos diferentes canais.	Obstáculos de natureza técnica, legal, de alinhamento de prioridades e dependências entre os stakeholders ou de falta de recursos humanos especializados	verificação da existência dos novos serviços na base de dados do CES, no portal único, no centro de contacto e no sistema de gestão de atendimento dos serviços presenciais e visualização dos volumes nos dashboards do GIAP	
1608	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i01 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e consulares, com o redesenho do Portal Digital Único nacional, o redesenho de serviços digitais mais utilizados e o desenvolvimento da capacidade de atendimento multicanal	Target	N.º de serviços mais procurados disponíveis de forma simplificada e coerente através de vários canais renovados: portal único de serviços digitais, centro de contacto, espaços cidadão e lojas de cidadão.		nº de serviços	15	25	Q1	2026	AMA / verificação da existência dos novos serviços na base de dados do CES, no portal único, no centro de contacto e no sistema de gestão de atendimento dos serviços presenciais e visualização dos volumes nos dashboards do GIAP	AMA I.P.	N.º de serviços mais procurados disponíveis de forma simplificada e coerente através de vários canais renovados: portal único de serviços digitais, centro de contacto, espaços cidadão e lojas de cidadão. Este indicador implica o registo dos serviços no melhorado Catálogo de Entidades e Serviços, o seu redesenho segundo o princípio only once e abordagem omnicanal, a sua associação aos serviços de negócio da AP (arquitetura empresarial de AP), bem como a sua disponibilização coerente, de acordo com os princípios comuns definidos, nos diferentes canais.	Obstáculos de natureza técnica, legal, de alinhamento de prioridades e dependências entre os stakeholders ou de falta de recursos humanos especializados	verificação da existência dos novos serviços na base de dados do CES, no portal único, no centro de contacto e no sistema de gestão de atendimento dos serviços presenciais e visualização dos volumes nos dashboards do GIAP	X
1609	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i01 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e consulares, com o redesenho do Portal Digital Único nacional, o redesenho de serviços digitais mais utilizados e o desenvolvimento da capacidade de atendimento multicanal	Milestone	Catálogo Único e Partilhado de Serviços Públicos: Nova versão do Catálogo de Entidades e Serviços da AP, com capacidade de organização pelos principais eventos de vida de cidadãos e empresas	Nova versão do Catálogo de Entidades e Serviços da AP, com capacidade de organização pelos principais eventos de vida de cidadãos e empresas				Q4	2021	AMA / verificação da nova versão através do link do Catálogo de Entidades e Serviços	AMA, IP	Catálogo de Entidades e Serviços da Administração Pública evoluído funcionalmente para uma nova versão, com capacidade de organização pelos principais eventos de vida de cidadãos e empresas	Obstáculos associados à contratação pública e constrangimentos de natureza técnica	Relatório de Implementação do Projeto	
1610	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i01 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e consulares, com o redesenho do Portal Digital Único nacional, o redesenho de serviços digitais mais utilizados e o desenvolvimento da capacidade de atendimento multicanal	Target	Catálogo Único e Partilhado de Serviços Públicos: Serviços digitais mais procurados pelos cidadãos e empresas, registados no Catálogo de Entidades e Serviços	Serviços digitais mais procurados pelos cidadãos e empresas, registados no Catálogo de Entidades e Serviços	nº de serviços intervencionados	0	5	Q2	2022	AMA / verificação de existência dos novos serviços na Base Dados do CES	AMA, IP	Serviços digitais mais procurados pelos cidadãos e empresas, registados no Catálogo de Entidades e Serviços	Obstáculos de natureza técnica e na relação com entidades prestadoras dos serviços registados	verificação da existência dos novos serviços na base de dados do CES, no portal único, no centro de contacto e no sistema de gestão de atendimento dos serviços presenciais e visualização dos volumes nos dashboards do GIAP	
1611	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i01 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e consulares, com o redesenho do Portal Digital Único nacional, o redesenho de serviços digitais mais utilizados e o desenvolvimento da capacidade de atendimento multicanal	Target	Catálogo Único e Partilhado de Serviços Públicos: Serviços digitais mais procurados pelos cidadãos e empresas, registados no Catálogo de Entidades e Serviços	Serviços digitais mais procurados pelos cidadãos e empresas, registados no Catálogo de Entidades e Serviços	nº de serviços intervencionados	5	15	Q2	2023	AMA / verificação de existência dos novos serviços na Base Dados do CES	AMA, IP	Serviços digitais mais procurados pelos cidadãos e empresas, registados no Catálogo de Entidades e Serviços	Obstáculos de natureza técnica e na relação com entidades prestadoras dos serviços registados	Dashboard da Base de Dados do CES	

Sequential Number	Related Measure (Reform or Investment)	Milestone / Target	Name	Qualitative indicators (for milestones)	Quantitative indicators			Timeline for completion		Data source /Methodology	Responsibility for reporting and implementation	Description and clear definition of each milestone and target	Assumptions/ risks	Verification mechanism	Indicadores para desembolso
					Unit of measure	Baseline	Goal	Quarter	Year						
1612	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i01 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e consulares, com o redesenho do Portal Digital Único nacional, o redesenho de serviços digitais mais utilizados e o desenvolvimento da capacidade de atendimento multicanal	Target	Catálogo Único e Partilhado de Serviços Públicos: Serviços digitais mais procurados pelos cidadãos e empresas, registados no Catálogo de Entidades e Serviços	Serviços digitais mais procurados pelos cidadãos e empresas, registados no Catálogo de Entidades e Serviços	nº de serviços intervencionados	15	25	Q3	2025	AMA / verificação de existência dos novos serviços na Base Dados do CES	AMA, IP	Serviços digitais mais procurados pelos cidadãos e empresas, registados no Catálogo de Entidades e Serviços	Obstáculos de natureza técnica e na relação com entidades prestadoras dos serviços registados	Dashboard da Base de Dados do CES	
1613	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i01 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e consulares, com o redesenho do Portal Digital Único nacional, o redesenho de serviços digitais mais utilizados e o desenvolvimento da capacidade de atendimento multicanal	Milestone	Coordenação da Transição de serviços de IT para a nuvem: Ferramenta metodológica de apoio à decisão e modelo de monitorização Cloud	Ferramenta metodológica de apoio à decisão desenvolvida e disponibilizada				Q4	2021	AMA / acesso à ferramenta através do tic.gov.pt	AMA, IP	Implementação de ferramenta de apoio à decisão, avaliação, monitorização e gestão de contrato, que, no âmbito da implementação do processo de avaliação de parecer prévio, permita a visibilidade sobre os serviços a serem adotados e os custos associados apoiando o processo de decisão, gestão e controlo de custos / utilização.	Obstáculos de natureza técnica e dependência do grupo de trabalho do CTIC	Ferramenta disponível para utilização das entidades da AP e relatórios da plataforma de parecer prévio em tic.gov.pt	
1614	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i01 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e consulares, com o redesenho do Portal Digital Único nacional, o redesenho de serviços digitais mais utilizados e o desenvolvimento da capacidade de atendimento multicanal	Milestone	Coordenação da Transição de serviços de IT para a nuvem: Relatório de avaliação do impacto da governação Cloud no período 20-23	Relatório de avaliação do impacto da governação Cloud no período 20-23				Q1	2024	AMA / Relatório acessível do tic.gov.pt	AMA, IP	Elaboração e publicação do Relatório de Avaliação do Impacto da Cloud	Obstáculos de natureza técnica	Relatório publicado em tic.gov.pt	
1615	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i01 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e consulares, com o redesenho do Portal Digital Único nacional, o redesenho de serviços digitais mais utilizados e o desenvolvimento da capacidade de atendimento multicanal	Milestone	Coordenação da Transição de serviços de IT para a nuvem: Relatório de avaliação do impacto da governação Cloud no período 24-25	Relatório de avaliação do impacto da governação Cloud no período 24-25				Q1	2026	AMA / Relatório acessível do tic.gov.pt	AMA, IP	Elaboração e publicação do Relatório de Avaliação do Impacto da Cloud	Obstáculos de natureza técnica	Relatório publicado em tic.gov.pt	
1616	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i01 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e consulares, com o redesenho do Portal Digital Único nacional, o redesenho de serviços digitais mais utilizados e o desenvolvimento da capacidade de atendimento multicanal	Milestone	Arquitetura Empresarial da AP: Princípios comuns de arquitetura empresarial definidos	Princípios comuns de arquitetura empresarial definidos				Q4	2021	AMA / Disponível no framework de serviços acedido a partir de tic.gov.pt	AMA, IP	Princípios comuns de arquitetura empresarial definidos	Obstáculos de natureza técnica	Prncípios representados no referencial acedido a partir de tic.gov.pt	
1617	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i01 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e consulares, com o redesenho do Portal Digital Único nacional, o redesenho de serviços digitais mais utilizados e o desenvolvimento da capacidade de atendimento multicanal	Target	Arquitetura Empresarial da AP: Todos os componentes arquiteturais transversais relacionados com os serviços públicos, representadas numa arquitetura empresarial comum	Todos os componentes arquiteturais transversais relacionados com os serviços públicos, representadas numa arquitetura empresarial comum	% (Percentage)	0	100	Q4	2022	AMA / Disponível no framework de serviços acedido a partir de tic.gov.pt	AMA, IP	Todos os componentes arquiteturais transversais relacionados com os serviços públicos, representadas numa arquitetura empresarial comum	Obstáculos de natureza técnica	Diagramas de arquitetura disponíveis no framework de serviços acedido a partir de tic.gov.pt	

Sequential Number	Related Measure (Reform or Investment)	Milestone / Target	Name	Qualitative indicators (for milestones)	Quantitative indicators			Timeline for completion		Data source /Methodology	Responsibility for reporting and implementation	Description and clear definition of each milestone and target	Assumptions/ risks	Verification mechanism	Indicadores para desembolso
					Unit of measure	Baseline	Goal	Quarter	Year						
1618	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i01 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e consulares, com o redesenho do Portal Digital Único nacional, o redesenho de serviços digitais mais utilizados e o desenvolvimento da capacidade de atendimento multicanal	Target	Arquitetura Empresarial da AP: Representação do Catálogo de Dados dos dados partilháveis na AP	Representação do Catálogo de Dados dos dados partilháveis na AP	% (Percentage)	0	100	Q4	2022	AMA / Disponível no framework de serviços acedido a partir de tic.gov.pt	AMA, IP	Representação do Catálogo de Dados dos dados partilháveis na AP	Obstáculos de natureza técnica	Diagramas de arquitetura disponíveis no framework de serviços acedido a partir de tic.gov.pt	
1619	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i01 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e consulares, com o redesenho do Portal Digital Único nacional, o redesenho de serviços digitais mais utilizados e o desenvolvimento da capacidade de atendimento multicanal	Target	Arquitetura Empresarial da AP: Representação dos Serviços de Negócio da AP associados aos 25 serviços digitais mais procurados pelos cidadãos e empresas que utilizam os componentes transversais da Arquitetura Empresarial da AP		nº de serviços associados	0	25	Q4	2025	AMA / Disponível no framework de serviços acedido a partir de tic.gov.pt	AMA, IP	Representação nos mapas de arquitetura dos Serviços de Negócio da AP associados aos 25 serviços digitais mais procurados pelos cidadãos e empresas que utilizam os componentes transversais da Arquitetura Empresarial da AP	Obstáculos de natureza técnica	Diagramas de arquitetura disponíveis no framework de serviços acedido a partir de tic.gov.pt	
1620	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i01 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e consulares, com o redesenho do Portal Digital Único nacional, o redesenho de serviços digitais mais utilizados e o desenvolvimento da capacidade de atendimento multicanal	Milestone	Coordenação da adoção da tecnologia 5G pela AP: Benchmark de potenciais casos de uso a aplicar na AP para acrescentar valor nos serviços ao cidadão	Relatório com análise de benchmark de potenciais casos de uso a aplicar na AP para acrescentar valor nos serviços ao cidadão				Q4	2021	AMA / Relatório acessível do tic.gov.pt	AMA, IP	Relatório com análise de benchmark de potenciais casos de uso a aplicar na AP para acrescentar valor nos serviços ao cidadão	Obstáculos de natureza técnica	Relatório publicado em tic.gov.pt	
1621	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i01 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e consulares, com o redesenho do Portal Digital Único nacional, o redesenho de serviços digitais mais utilizados e o desenvolvimento da capacidade de atendimento multicanal	Milestone	Coordenação da adoção da tecnologia 5G pela AP: Ferramenta de avaliação e acompanhamento	Ferramenta de avaliação e acompanhamento				Q4	2022	AMA / Dashboard acessível do tic.gov.pt	AMA, IP	Dashboard de avaliação e acompanhamento	Obstáculos de natureza técnica	Dashboard de acompanhamento acedido a partir de tic.gov.pt	
1622	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i01 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e consulares, com o redesenho do Portal Digital Único nacional, o redesenho de serviços digitais mais utilizados e o desenvolvimento da capacidade de atendimento multicanal	Milestone	Coordenação da adoção da tecnologia 5G pela AP: Relatório de impacto dos casos de uso	Relatório de impacto dos casos de uso				Q1	2026	AMA / Relatório acessível do tic.gov.pt	AMA, IP	Relatório com análise de impacto de casos de uso aplicados na AP para acrescentar valor nos serviços ao cidadão	Obstáculos de natureza técnica	Relatório publicado em tic.gov.pt	
1623	19 - C19 - Administração Pública Digital - TD-C19-i01 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e consulares, com o redesenho do Portal Digital Único nacional, o redesenho de serviços digitais mais utilizados e o desenvolvimento da capacidade de atendimento multicanal	Milestone	(Re)desenho e avaliação de serviços públicos: Definir metodologias de (re)desenho e avaliação de serviços públicos com componentes participativas e de experimentação	Definir metodologias de (re)desenho e avaliação de serviços públicos com componentes participativas e de experimentação				Q4	2021	AMA / Guias publicados na intranet da AP bússola.gov.pt	AMA, IP	Definir metodologias de (re)desenho e avaliação de serviços públicos com componentes participativas e de experimentação	Obstáculos de natureza técnica	Guias disponíveis no framework e na bússola	